

Detalji akreditacija

Za vrijeme ATP turnira, sustavom akreditacija omogućava se kontrola i nesmetano kretanje osoba unutar ATP zone. Akreditirane osobe podjeljene su u 7 mutacija odnosno tipova akreditacija, te omogućavaju kretanje u unaprijed definiranim zonama i/ili korištenje određene usluge turnira (Igrači, Organizacija, Osoblje, Mediji, VIP, Sponzori i Osiguranje). Dizajn akreditacije dostavlja Istra DMC.

Operativni detalji sustava akreditiranja

Sustav akreditiranja mora:

- 1) omogućiti svakoj izdanoj akreditaciji dodjeljivanje mjesta za sjedenje na stadionu (tribine i lože), uz mogućnosti editiranja unešenih podataka, seljenja/storniranja mjesta sjedenja, te izlistavanja Izvještaja o popunjenosti mjesta u ložama stadiona,
- 2) omogućiti pretragu akreditiranih osoba prema jednoj upisanoj riječi (ime, prezime, tvrtka i sl.), i opciju provjeravanja upisanih osoba prema dostavljenoj listi (excel tablica),
- 3) budući da se očitavanjem akreditacije omogućava korištenje usluge konzumacije u restoranu, sustav mora prepoznati razradu očitanih podataka sa skenera prema mutacijama akreditacija (dnevni Izvještaj konzumacija za restoran osoblja i igrača)
- 4) osigurati programsku integraciju s web shopom u vlasništvu turnira odnosno sustavom koji Organizator koristi za prodaju karata. Cilj integracije je svaku sjedalicu u stadionu vezati uz prodanu ulaznicu ili izdanu akreditaciju kako bi se izbjeglo preklapanje i overbooking u stadionu.

Podaci i izvještaji sustava

Istra DMC definira podatke osoba na akreditaciji i pravila dodjeljivanja definiranih zona odnosno usluga, te se uz potpis ugovora o suradnji za izradu akreditacija, potpisuje i Ugovor o uvjetima i načinu korištenja osobnih podataka (GDPR regulativa).

Prilikom izdavanja akreditacije korisnici potpisuju formulare koji se dostavljaju za arhiviranje Istra DMCu nakon završavanja eventa (Potvrda o preuzimanju akreditacija te Izjava o ne-klađenju i ne dijeljenju rezultata). U svakom trenutku eventa, potrebno je omogućiti provjeru svih akreditiranih osoba na turniru (Izvještaj svih akreditiranih osoba s osobnim podacima, kontaktu, tipu akreditacije i dozvoljenim zonama kretanja).

Na ulazima u stadion postavljaju se čitači koji bilježe ulazak u stadion na svim dozvoljenim propusnicama (kao npr. ulaznice, akreditacije ili sl.), te se sakupljanjem svih podataka generira dnevni Izvještaj o popunjenosti stadiona koji prikazuje ukupni dnevni broj publike na centralnom terenu. Izvještaj o popunjenosti stadiona se dostavlja u digitalnom obliku svakog jutra s podacima prethodnog dana.

"